

Quand est-ce que les clubs Genae vont ouvrir à nouveau ?

Pour le moment la date de réouverture est fixée au 16 avril. Néanmoins, nous vous tiendrons au courant de la date définitive sur notre page [informations coronavirus](#), celle-ci pouvant changer selon les consignes données par le gouvernement.

La salle de sport a fermé le 15 mars mais je n'ai pas eu le temps de suspendre mon abonnement, vais-je être remboursé(e) ? Vais-je être prélevé(e) à nouveau en avril ?

Chez Genae vous payez ce que vous pratiquez. L'accès à la salle de fitness n'étant pas possible pour le moment, les abonnements sont automatiquement suspendus dès le mois d'avril et pour la durée de fermeture. Les prélèvements du mois de mars étant déjà passés, vous serez crédités des 15 jours restants dès votre retour au club.

J'ai des séances qui vont expirer pendant la fermeture du club. Puis-je me faire rembourser ?

La durée de validité des séances est automatiquement étendue de la durée équivalente à la fermeture du club pour que vous ne perdiez pas vos séances de sport déjà achetées. Par exemple, si le club ferme pendant 1 mois, la durée de validité de vos séances sera étendue d'un mois supplémentaire.

Je souhaite m'entraîner chez moi, comment faire ?

Votre club Genae vous propose 2 solutions pour vous entraîner depuis chez vous :

- Depuis l'application Genae Fitness Club, disponible sur l'App Store et le Play Store, vous avez accès chaque jour à un nouveau programme d'entraînement concocté spécialement par l'un de nos super coachs.
- Suivez notre [chaîne YouTube « Genae Fitness Club »](#). Des vidéos vous attendent régulièrement pour vous maintenir en forme pendant cette période de confinement.

Les programmes et les cours en lignes sont-ils payants ?

Non. Pour avoir accès aux programmes vous devez simplement télécharger l'application Genae Fitness Club, renseigner vos informations personnelles et aller dans l'onglet Séances.

Les cours proposés en ligne sont disponibles sur [notre chaîne YouTube](#), [Instagram](#) et sur le compte Facebook de chaque club et sont donc gratuits. Il suffit de vous abonner à Genae Fitness Club sur Youtube et Instagram et de Suivre le compte Facebook de votre club préféré en tapant « Genae » suivi de la ville du club ☺

Dois-je m'entraîner autant que d'habitude pendant le confinement ?

Il est conseillé de rester en dessous de 80% de sa fréquence cardiaque maximale. En effet, le virus peut être présent sans symptômes faire du sport en étant porteur d'une infection virale est fortement déconseillé, le virus pouvant se propager au muscle cardiaque.

Comment contacter mon club pendant cette période de confinement ?

Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante :

Pour Bron : contact.bron@genaclub.com.
Pour Ecully : contact.ecully@genaclub.com
Pour BBA : contact.genaebba@gmail.com

Nos équipes restent sur le pied de guerre pour vous répondre au plus vite ☺